

Privacy beleid

1 – Wat doen we met je persoonlijke informatie?

Wanneer u een aankoop doet bij ons, als onderdeel van het koop en verkoop proces, dan verzamelen we de persoonlijke informatie die u ons met deze stap meegeeft. Zoals bijvoorbeeld uw naam, adres en email adres. Wanneer u rondkijkt in onze winkel, ontvangen wij ook automatisch uw IP adres. Wanneer van toepassing en met uw toestemming sturen we u emails over onze winkel, nieuwe producten en ander nieuws.

2 - Toestemming

Hoe bekomen we uw toestemming?

Wanneer we uw persoonlijke informatie ontvangen bij een transactie, een betaling, een bestelling of een terugzending, dan gaan we er van uit dat u de toestemming geeft om deze gegevens voor de desbetreffende activiteit te verzamelen en gebruiken.

Wanneer we u vragen om deze informatie te gebruiken voor een andere reden, zoals bijvoorbeeld marketing, dan zullen wij u dit ofwel persoonlijk vragen of geven we u de optie om dit te weigeren.

Hoe herroep ik mijn toestemming?

Wanneer u, na dat u de toestemming had gegeven, van gedacht veranderd, dan kan u deze toestemming herroepen. Hiervoor kan u ons op elk moment contacteren:

els@houseofyoga.be of House of Yoga, Hooiveld 38, BE-1840 Londerzeel

3 – Bekendmaking

Wanneer de wet het ons verplicht of wanneer u zich niet houdt aan onze algemene voorwaarden zullen wij uw informatie openbaar maken.

4 - Wix

Onze winkel word gehost door Wix. Zij voorzien ons met online e-commerce platform dat ons toestaat om onze producten en diensten aan te bieden.

Uw gegevens worden opgeslagen in de data storage van Wix en de algemene Wix applicatie. De gegevens worden opgeslagen op een server beschermt door een firewall.

Betaling:

Onze online betalingsdienst Stripe, verwerkt, analyseerd en beheerd uw data enkel in overeenkomst met de dienst die ze u als klant aanbieden. Uw credit card gegevens worden 'encrypted' via de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Stripe is onderhevig aan deze standaard regels volgens de PCI-DSS beheerd door de PCI Security Standards Council. Dit is een gezamenlijke inspanning van betaalkaarten zoals, Visa en Mastercard. PCI-DSS vereisten helpen er voor te zorgen dat uw credit card informatie veilig word behandel in onze winkel en bij onze betalingsdienst. Voor meer informatie kan je terecht bij de privacy settings van onze provider: <https://stripe.com/be/privacy>

5 – Derden

Algemeen gaan, andere partijen/derden gebruikt door ons, enkel uw gegevens, verzamelen, gebruiken en openbaar stellen tot waar het de diensten van deze derden, aan ons ondersteunt. In sommige gevallen, kunnen deze derden, zoals bijvoorbeeld de betalingsprovider, terugvallen op de eigen privacy voorwaarden wanneer het gaat over informatie, door ons te

voorzien, nodig voor uw aankoop verrichting. Hier raden wij u aan om ook de privacy voorwaarden van de andere partijen te lezen. Op deze manier bent u ook op de hoogte hoe deze derden zullen omgaan met uw persoonlijke informatie.

Wanneer u onze website of winkel verlaat en doorverwezen word naar de website of toepassing van een andere partij, dan zijn onze privacy voorwaarden zoals vermeld in onze algemene voorwaarden niet langer van kracht.

Links

Wanneer u gebruik maakt van links op onze website, dan kunnen deze u doorverwijzen naar een andere website en verlaat u onze website. Wanneer dit gebeurt, zijn wij niet verantwoordelijk voor de privacy voorwaarden van andere websites en moedigen we u aan ook hier de privacy voorwaarden goed te lezen.

6 - Beveiliging

Om uw persoonlijke informatie te beschermen, nemen wij de nodige voorzorgsmaatregelen en volgen we de bestaande best practice op. Om er zo zeker van te zijn dat uw informatie niet verloren gaat, misbruikt, vrijgegeven, veranderd of vernietigd word.

7 – COOKIES

Wij en derden kunnen gebruik maken van cookies en gelijkaardige technologie wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Deze worden meestal gebruikt voor veiligheid, stabiliteit, functionaliteit, prestatie en advertentie doeleinden. U mag er voor kiezen deze te blokkeren via uw browser settings. Dit kan nadelig zijn voor uw ervaring naar onze diensten toe.

Voor meer informatie ga naar: <https://www.wix.com/about/privacy>

8 - Meerderjarigheid

Door deze site te gebruiken, bevestig je de meerderjarigheid in België te hebben bereikt.

9 – Aanpassingen aan deze privacy voorwaarden

Wij behouden het voorrecht deze voorwaarden aan te passen op eender welk moment, dus u bekijkt deze best op regelmatige basis. Aanpassingen en verduidelijkingen zullen onmiddellijk van toepassing zijn wanneer ze vermeld worden op de website. Mochten we belangrijke aanpassingen maken aan onze voorwaarden dan zullen wij dit hier vermelden. Zo dat u op de hoogte blijft van de informatie die wij verzamelen, gebruiken en onder welke voorwaarden, wanneer toepasselijk, we deze gebruiken en openbaar stellen.

Mocht onze winkel worden overgenomen of samensmelten met een ander bedrijf dan is het mogelijk dat uw informatie word meegenomen om u verder als klant te kunnen bedienen.

Contacteer ons:

Wil je graag je persoonlijke informatie, aanpassen, verbeteren of verwijderen. Heb je een klacht of wil je graag meer informatie, contacteer ons dan els@houseofyoga.be of House of Yoga, Hooiveld 38, BE-1840 Londerzeel